

第三者評価 結果報告

2016年3月29日

うめのき保育園の保護者の皆様へ

昨年になりますが、皆様にご協力いただきました、第三者機関（NPO法人ほいくオーアールジー）による、利用者アンケートの結果がでましたので、ご報告させていただきます。

利用者数104人の調査対象世帯 90のうち61世帯 全体の67.8パーセントの方に回答をいただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

2015年度 利用者調査全体のコメントより

NPO法人ほいくオーアールジー

アンケート回答結果の全体的な平均として、約78%の支持を集める結果となった。特に「施設環境は清潔か」「食事への配慮」の項目では、9割台の非常に高い支持が得られた他、「けがや体調変化への対応」、「職員の子どもへの対応」、「プライバシー保護」、「保育所との信頼関係」の項目で8割台の高い支持が集まっている。

その一方「戸外遊びは十分か」の項目では5割台の値にとどまり、支持率の停滞が見られている。また「外部の苦情窓口の周知」の項目では、6割台の値にとどまっている。自由記述では、その日の子どもの様子や保護者への理解、就学に向けた取り組み、戸外活動の充実等を求める意見が寄せられている。気にいっている点としては充実した施設環境、異年齢保育、子どもへの対応等に好意的な意見が多数寄せられている。

保護者のみなさんからいただいた意見の中で、特に評価していただいた点は、子どもにむけた、職員ひとりひとりの対応について、好意的な声が多く寄せられ、満足度が高いという結果をいただきました。保護者との信頼関係をつくる上で、私たち職員としても嬉しい限りです。今後の励みとさせていただきます。ありがとうございます。

みなさんから改善の要望として出された点ですが、こちらは、戸外遊びへの取り組みへの期待、就学に向けた取り組み等が課題となりました。外部の苦情窓口の周知については、今後、園だよりや、掲示、説明会で口頭での伝達以外にも、保護者のみなさんへわかりやすく、お知らせしていきたいと思えます。

自由記述意見の中には、職員が考える以上に、保護者の方々が、うめのきの独自性を認識して下さっていることが、感じられる記述がよせられました。ありがとうございます。私たちも一層の努力をお約束していきたいと、考えております。質問や疑問点についても出されていきましたので、ご希望に応じて、保護者のみなさんとの質疑応答などの時間がもてると良いとも考えています。今後、具体的な対応を次年度にむけ、考えあっていたらと思っています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

うめのき保育園

職員一同